



## CONTO CORRENTE COMPLETO

### Offerta riservata ai soci ALTROCONSUMO

Questo conto corrente è destinato a profili di operatività che utilizzano esclusivamente canali alternativi allo sportello.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo Soc.Coop.p.A.** - Sede legale: Lungarno Pacinotti, 8, 56126 Pisa, e Direzione Generale: Via Tosco-Romagnola, 93, 56012 Fornacette, Calcinai (PI) - Tel.: 0587429111, Numero verde BCCFORWEB 800.27.93.92 – Fax: 0587429448 - Sito internet: [www.bancadipisa.it](http://www.bancadipisa.it), [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) – E-mail: [bancadipisa@bancadipisa.it](mailto:bancadipisa@bancadipisa.it), [info@bccforweb.it](mailto:info@bccforweb.it) – PEC: [bancadipisa@pec.bancadipisa.it](mailto:bancadipisa@pec.bancadipisa.it) – Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Pisa n. PI00179660501, aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo bancario cooperativo Iccrea – P.IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'albo delle banche n. 4646, Cod. ABI: 08562.1, Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A193385. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo", che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. "direttiva BRRD"), i depositi bancari, compresi i conti correnti, per la quota non protetta dal predetto sistema di garanzia, possono essere soggetti al c.d. "Bail-in" (sistema di "salvataggio interno" delle banche). Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare i siti internet della Banca (<http://www.bancadipisa.it/banca/bail-in/> e <http://www.bccforweb.it/trasparenza/>), ovvero il documento della Banca d'Italia "Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie" disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il **conto di base**; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo sul sito della Banca (<http://www.bancadipisa.it/trasparenza/>) o presso tutte le filiali della Banca.

#### Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sui siti della Banca [www.bancadipisa.it](http://www.bancadipisa.it) (<http://www.bancadipisa.it/trasparenza/>) e [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) (<http://www.bccforweb.it/trasparenza/>), o presso tutte le filiali della Banca.

#### **CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL CONTO CORRENTE COMPLETO RISERVATO AI SOCI ALTROCONSUMO**

Questo Servizio è sottoscrivibile dal Sito internet [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) e consente esclusivamente un'operatività attraverso canali alternativi allo sportello. Esso costituisce un conto corrente in Euro rivolto al cliente consumatore, che combina, in un unico contratto, le funzionalità di diversi servizi bancari: conto corrente e relativi servizi di pagamento, Mito home banking, Carta di debito e Time deposit Web. Questo prodotto include, infatti, le funzionalità tipiche di un conto corrente, il servizio di internet banking (comprensivo di un'Area Clienti che consente alla Banca di comunicare con i propri clienti, ricevere le disposizioni operative impartite dai medesimi e confermarle) ed il rilascio opzionale di una carta di debito internazionale. Per ciascuno di questi servizi il Cliente può consultare lo specifico foglio informativo nella sezione Trasparenza del sito [www.bancadipisa.it](http://www.bancadipisa.it) (<http://www.bancadipisa.it/trasparenza/>) e del sito [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) (<http://www.bccforweb.it/trasparenza/>), ovvero presso tutte le filiali della Banca. Il Cliente può decidere di non richiedere il rilascio di una carta di debito, esercitando l'opzione al momento dell'apertura del conto corrente.

Il Servizio può essere intestato solo a persone fisiche (massimo due) che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e con piena capacità di agire. Qualora il Servizio sia intestato a più persone fisiche queste devono poter operare esclusivamente con facoltà di compiere disgiuntamente le operazioni. Non è ammesso il conferimento di poteri di rappresentanza. Sul conto non viene concesso fido e non viene stipulata la convenzione di assegno e pertanto non possono essere rilasciati moduli di assegno a valere sul conto. La convenzione di assegno può bensì essere attivata tramite apposita appendice contrattuale. Non sono ammessi versamenti di contante per corrispondenza. La Banca non è tenuta ad effettuare pagamenti se il conto non è capiente (ovvero in assenza di somme a credito sul conto), dunque non è prevista la possibilità di sconfinamenti di conto.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE COMPLETO RISERVATO AI SOCI ALTROCONSUMO		
Indice sintetico di costo (ISC)		
Profilo (numero operazioni totali)	Sportello	Online
Giovani (164)	Non adatto	Eur 10,00
Famiglie con operatività bassa (201)	Non adatto	Eur 0,00
Famiglie con operatività media (228)	Non adatto	Eur 0,00
Famiglie con operatività elevata (253)	Non adatto	Eur 0,00
Pensionati con operatività bassa (124)	Non adatto	Eur 0,00
Pensionati con operatività media (189)	Non adatto	Eur 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge (dovuta solo se il valore medio di giacenza annuo è complessivamente superiore ad Eur 5.000,00), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente identificativi – stabiliti da Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: consultare il sito internet [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (ad esempio, <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/trasparenza-condizioni-contrattuali/#7>).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO
L'affidamento attualmente non è previsto per questa tipologia di conto corrente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare il foglio informativo dei servizi accessori al conto**, messo a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto

VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Eur 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Eur 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Eur 0,00
		Canone annuo Carta di debito nazionale (Circuiti BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® / FASTPay)	Eur 0,00
	Servizi di pagamento <sup>1</sup>	Canone annuo Carta di debito internazionale (Circuiti Cirrus/Maestro)	
		Canone annuo carta di credito (Carta NEXI)	Non attivabile
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto
	MITO Home banking <sup>1</sup>	Canone annuo per Internet banking Interrogativo	Eur 0,00 (Eur 0,00 per trimestre)
		Canone annuo per Internet banking Dispositivo	Eur 0,00 (Eur 0,00 per trimestre)
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, sportello e online (Il costo si aggiunge a quello previsto per le singole operazioni)
Invio estratto conto - Formato elettronico			Eur 0,00
Invio estratto conto - Formato cartaceo (solo su richiesta scritta)			Eur 2,50

<sup>1</sup> Il Cliente può consultare lo specifico foglio informativo relativo ai Servizi accessori offerti assieme al conto corrente nella sezione Trasparenza del sito [www.bancadipisa.it](http://www.bancadipisa.it) (<http://www.bancadipisa.it/trasparenza/>) e del sito [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) (<http://www.bccforweb.it/trasparenza/>), ovvero presso tutte le filiali della Banca.

		Spese produzione ed invio contabili o documenti - per ogni singolo documento elettronico	Eur 0,00	
	Servizi di pagamento <sup>1</sup>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Eur 0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Eur 0,00	
		Bonifico SEPA - tramite MITO home banking	Eur 0,00	
		Bonifico verso Italia e Ue (SEPA credit transfer) con addebito in c/c (con richiesta scritta e operatività di sportello)	Eur 2,50	
		Domiciliazione utenze	Eur 0,00	
<b>INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE<sup>2</sup></b>	Interessi creditori	Tasso creditore nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente)	Fino a Eur 10.000,00	1,00000%
			Oltre Eur 10.000,00	0,00000%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non attivabile	
		Commissione onnicomprensiva		
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non attivabile	
		Commissione di istruttoria veloce (CIV)		
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate <sup>3</sup>	14,00000%		
	Commissione di istruttoria veloce (CIV) <sup>4</sup>	Viene applicata la commissione come di seguito riportata: • Eur 10,00 per il primo sconfinamento superiore a Eur 300,00; • Eur 10,00 per i successivi incrementi di sconfinamento superiore a Eur 100,00.		
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	<b>Giorni di indisponibilità su versamento:</b>			
		Assegni circolari stessa banca	Stesso giorno (nello stesso giorno del versamento le somme sono disponibili)	
		Assegni circolari / Vaglia Banca d'Italia	Stesso giorno (nello stesso giorno del versamento le somme sono disponibili)	
		Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno (nello stesso giorno del versamento le somme sono disponibili)	
		Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi (nei 2 giorni lavorativi successivi al versamento le somme sono indisponibili)	
		Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi (nei 3 giorni lavorativi successivi al versamento le somme sono indisponibili)	
		Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi (nei 3 giorni lavorativi successivi al versamento le somme sono indisponibili)	
<b>IMPOSTA DI BOLLO SULL'ESTRATTO CONTO</b>		Nella misura tempo per tempo vigente, se il valore medio di giacenza annuo è complessivamente superiore ad Eur 5.000,00. Per giacenze medie inferiori l'imposta non è dovuta.	A carico della Banca	

<sup>2</sup> Tasso creditore nominale annuo riconosciuto sui **conti correnti monointestati** (aventi un unico intestatario).

Per i **conti correnti cointestati** (aventi due intestatari), il Tasso creditore nominale annuo è così strutturato:

Fino a Eur 20.000,00	1,00000%
Oltre Eur 20.000,00	0,00000%

• **Esempio di c/c monointestato:** una giacenza media di € 100.000,00 verrà remunerata per i primi € 10.000,00 all' 1,00% nominale annuo, mentre i restanti € 90.000,00 non avranno remunerazione (0,00%).

• **Esempio di c/c cointestato:** una giacenza media di € 100.000,00 verrà remunerata per i primi € 20.000,00 all' 1,00% nominale annuo, mentre i restanti € 80.000,00 non avranno remunerazione (0,00%).

<sup>3</sup> Il tasso debitore applicato sarà comunque inferiore ai limiti previsti dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/96).

<sup>4</sup> La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) è applicata sugli sconfinamenti, cioè l'utilizzo da parte del Cliente di somme di denaro oltre il limite del fido o, qualora non sia presente apertura di credito, in eccedenza rispetto al saldo del conto. La banca non ha l'obbligo di concedere lo sconfinamento ed applica la CIV per ogni sconfinamento che concede al Cliente, a seguito di istruttoria veloce, anche in assenza di una sua richiesta formale.

La CIV viene applicata una sola volta al giorno anche in presenza di più sconfinamenti nella stessa giornata.

La CIV è dovuta quando, con riferimento al saldo disponibile a fine giornata, si sia determinato uno sconfinamento o si sia verificato un addebito che ha incrementato lo sconfinamento in essere per gli importi previsti nelle voci di costo sopra riportate.

Per i consumatori la CIV non è dovuta se ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- il saldo passivo è inferiore o pari ad Eur 500,00;
- lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni consecutivi.

La suddetta esclusione è concessa per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

La commissione è applicata avendo riguardo al saldo disponibile a fine giornata.

La commissione è esclusa qualora lo sconfinamento ha avuto luogo a seguito di pagamenti effettuati a favore della banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale o sui siti internet [www.bancadipisa.it](http://www.bancadipisa.it) (<http://www.bancadipisa.it/trasparenza/>) e [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) (<http://www.bccforweb.it/trasparenza/>).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	
Tenuta del conto	Eur 0,00 Trimestrale
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale (T)
Tipo divisore per calcolo interessi	Dare 365/365 - Avere 365/365 - Anno Bisestile 365
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna <sup>5</sup>
<b>ALTRO</b>	
Importo minimo del conto	Eur 0,00
Importo massimo del conto	Non previsto
Importo massimo del singolo bonifico disposto mediante MITO home banking	Eur 15.000,01
Spesa stampa estratto conto allo sportello	Operazione non prevista
Documentazione relativa a singole operazioni - Spese per ricerche negli archivi dell'anno in corso e dei 4 anni precedenti, per singolo documento	Eur 10,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Spese per ricerche negli archivi degli anni precedenti oltre il quarto, per singolo documento	Eur 20,00

APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE
L'applicazione delle suddette condizioni economiche è <b>subordinata al mantenimento dello status di Socio Altroconsumo</b> . Qualora tale prerogativa venisse meno la Banca è autorizzata, dandone giusto preavviso, a modificare unilateralmente le condizioni economiche al momento in essere applicando le condizioni in riferimento al <b>Foglio Informativo del Conto Corrente Completo (CW0301)</b> . Il socio potrà richiedere al massimo 2 conti correnti per ogni intestazione.

<sup>5</sup> ASSEGNI SMARRITI, ACCREDITI DIVERSI, DEPOSITO TERMINE, SCARICO DOC. SBF, PROC. ESTERO FIL., INTER/COMM, ANTICIPO FATTURE, PAG. FATTURE ANT., ANTICIPO FATTURE, ASSEGNI CIRCOL., ASSEGNI CIRCOL., IMPAGATO ASSEGNO, PRELEV. CONTANTI, CEDOLE/DIVIDENDI, VERS. ASS. NS/IST., COMMISSIONI, TRASF. FINANZ., DIV. AZIONI B. PISA, VERS. ASS. CIRC. WEB, V. FONDO PENSIONE, SOTT. FONDI COMUNI, RIMB. FONDI COMUNI, COMM. IST. VELOCE, VERS. ASS. NS/SPORT, IMPOSTA DI BOLLO, BONIFICO IN RETE, BOLL. ACQUA DOMIC., BOLL. ENEL DOMIC., BOLL. GAS DOMIC., EFF. VALUTA SBF, RICHIAMO EFF., EFFETTO RITIR., RATA COOP. CRED, GIRO CONTO, RATA MUTUO, ACCENSIONE MUTUO, ESTINZIONE MUTUO, ASSEGNO ESTERO, PROC. ESTERO, SCARICO EFF. SBF, COMPETENZE, INSOL. PROTESTO, PORT. IN LAVOR., LETTERA CREDITO, COMPETENZE C/ANT., MANDATO, EROG. FINEXPORT, ORDINE E CONTO, COMM. FIDO ESTERO, PAGAM. DIVERSI, PAG. BOLLETT. PPTT, RESTO, CASSETTA SICUREZZ, RIMES. ASS. VAGL, ASS. BANC. INS/PROT, RIC. ASS/EFF. DI, RIMB. FINEXPORT, REVERSALE, EROG. FINIMPORT, RETTIF. VALUTA, BONIFICO, BONIFICO EMOLUMEN, RIMB. FINIMPORT, SCONTO, COMPETENZE SCONTO, SPESE, IMPAGATO ASSEGNO, STORNO SCRITTURA, ESITO Elett. ASS., NEGOZ. TITOLI, VERS. ASS. BANC. WEB, TRIBUTI SEPI, ACCREDITO MUTUO, DEP. CAUZ. MUTUO, GIROCONTO IN RETE, IMPOSTE INDIRETTE, ACCR. STIPENDI, VERSAMENTO, VERS. ASS. S/P, VERS. ASS. BANCARI, VERS. ASS. CIRC., VERS. CONT. C. CONT., FAST PAY, PREL. BANCOMAT, PAGO BANCOMAT, VERS. POS, COOPCARD, CASH POOLING, CARTA DI CREDITO, TASSE, TELEFONO, ENEL, RICARICA CABELPAY, COMMISS. CABELPAY, DELEGA UNICA, VERS. PENSIONE, CASH POOLING, CONTRIBUTI INPS, SPESE RICH. ASS/EF, SPESA PER ASSEGNI, EMISSIONE ASSEGNI BANCARI, EFFETTI PROROGATI, ASSEGNO/EFFETTO DI, INTERESSI C/ANT. (Per la misura della spesa connessa alle predette causali si veda la voce di costo "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, sportello e online" indicata nella sezione "Spese variabili - gestione liquidità" del presente documento).

**CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 15 giorni, dal contratto di conto corrente, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Lo scioglimento del rapporto di conto corrente determinerà automaticamente lo scioglimento degli altri servizi collegati. Dal momento di efficacia del recesso, il Cliente non potrà più usufruire dei servizi collegati al conto corrente e dovrà restituire alla Banca i relativi strumenti di legittimazione.

Il recesso dal conto corrente esercitato dal Cliente o dalla Banca comporta lo svincolo immediato di eventuali somme vincolate.

**TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO**

n° 15 giorni lavorativi a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

**FORO COMPETENTE**

Foro competente per eventuali controversie fra la Banca ed il Cliente, relative ai rapporti nascenti in dipendenza del presente Contratto, è in via esclusiva quello di Pisa.

Ove si tratti di contratti conclusi con Clienti che rivestono la qualifica di consumatori ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio elettivo del consumatore.

**MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI**

La Banca aderisce ai sistemi di risoluzione delle controversie alternative rispetto al ricorso al giudice ordinario (ADR – Alternative Dispute Resolution). In alternativa al ricorso al giudice ordinario, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- 1) con lettera raccomandata all'indirizzo: Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo - BCCFORWEB - Direzione Generale - Ufficio Legale - Via T. Romagnola, 93 – 56012 - Fornacette (Pi);
- 2) tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo: 08562.reclami@bancadipisa.it;
- 3) tramite postale elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadipisa.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo la Banca illustra le iniziative che si impegna ad assumere per risolvere il problema ed i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. In caso di mancato accoglimento del reclamo, la Banca deve esporre le relative ragioni. Se il reclamo non viene accolto, se la Banca non ha risposto entro i termini o se la risposta fornita dalla Banca non soddisfa il Cliente, quest'ultimo prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi ai sistemi di composizione stragiudiziale delle controversie ai quali aderisce la Banca, ossia:

- a) Arbitro Bancario Finanziario (ABF): per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca/intermediario.
- b) Conciliatore Bancario Finanziario: per saper come rivolgersi al Conciliatore e per conoscere i servizi forniti da tale Organo, si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla banca/intermediario.

Il Ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale o di proporre un tentativo di conciliazione.

<b>LEGENDA</b>	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.